

## EMIL FÜR RANDEGG

Randegg 22, 3263 Randegg

Tel: 0677/180 688 25

E-Mail: [emil.randegg@outlook.com](mailto:emil.randegg@outlook.com)

[www.randegg.at/emil](http://www.randegg.at/emil)

ZVR: 1422407686



FÜR RANDEGG

Elektromobilität im ländlichen Raum

## HANDBUCH FÜR FAHRER

VW ID.3 Pro 4 –türig, 5 Sitze, 70/150 kW  
Batteriekapazität: 58 kWh, Hinterradantrieb  
Farbe: silvermetallic, Dach: schwarz  
Kennzeichen: SB EMIL 9

### Wann fahren wir?

Betriebszeiten: Montag bis Freitag von 7:30 – 19:30 Uhr, ausgenommen Feiertage sowie der 24.12. und der 31.12.!

7:30 Uhr ist daher die frühestmögliche Abholzeit beim ersten Fahrgast.

Ende des Dienstes ist 19:30 Uhr, was bedeutet, dass die letzte Fahrt für spätestens 19:15 Uhr eingebucht werden kann. Eine Änderung der Betriebszeiten ist möglich.

### Wohin fahren wir?

Zone 1: Wir fahren von Ihrer Haustüre zum Ziel innerhalb des Randegger Gemeindegebietes.

Zone 2: Wir bringen Sie zu Gesundheitsdienstleistern, Behörden und relevanten Dienstleistern, deren Angebot es in Randegg nicht gibt - in folgenden Orten: Gresten, Wang, Steinakirchen und St. Leonhard/Wald.

Zone 3: Wir bringen Sie zu Gesundheitsdienstleistern und Behörden in folgenden Orten: Ybbsitz, Gaming, Scheibbs, Purgstall, Wieselburg, Amstetten Neuhofen/Ybbs und Waidhofen/Ybbs.

Vorrangig nutzen Sie bitte die Angebote des öffentlichen Verkehrs. EMIL FÜR RANDEGG möchte hier als Zubringer zum öffentlichen Angebot unterstützen.



## TARIFE

### EMIL-Standardtarif:

Erwachsene (ab dem 18. Geburtstag) - Mitgliedsbeitrag jährlich: € 25,00

Einzelfahrt Zone 1 - innerhalb der Gemeindegrenzen: € 1,80/Person

Einzelfahrt Zone 2: € 3,60/Person

Einzelfahrt Zone 3: € 7,20/Person

### EMIL Kindertarif und Jugendtarif:

Kinder von 0 Jahren bis zum 7. Geburtstag zahlen keinen Mitgliedsbeitrag.

Sie können EMIL in Begleitung eines erwachsenen Vereinsmitglieds nutzen.

Kinder und Jugendliche vom 7. bis einen Tag vor dem 18. Geburtstag – Mitgliedsbeitrag jährlich: € 10,00

Voraussetzung: Mitgliedschaft eines Elternteiles

Einzelfahrt Zone 1 - innerhalb der Gemeindegrenzen: € 1,20/Person

Einzelfahrt Zone 2: € 2,40/Person

Einzelfahrt Zone 3: € 4,80/Person

### Wer und was wird befördert?

Befördert werden ausschließlich Vereinsmitglieder mit Haupt- oder Nebenwohnsitz in Randegg oder Arbeitsort in Randegg. Für Kinder bis 14 Jahren mit einer Körpergröße unter 135cm besteht Kindersitzpflicht. Eine standardmäßige Sitzerrhöhung befindet sich immer im Fahrzeug. Andere Rückhaltesysteme (Kindersitze, Babyschalen etc.) müssen selbst beigestellt werden. Es ist aus Versicherungssicht wichtig, dass nur Vereinsmitglieder befördert werden.

Personen mit starken Einschränkungen in ihrer Selbständigkeit können wir leider keinen Transport mit unserem Dienst, dem EMIL, anbieten. In solchen Fällen empfehlen wir einen professionellen Fahrtendienst, der über ausgebildete Sanitäter/innen verfügt. Diese spezialisierten Dienste sind darauf ausgerichtet, Menschen mit umfassenden Unterstützungsbedürfnissen sicher und komfortabel zu befördern. Gepäck, Rollator sowie andere Hilfsmittel werden im Rahmen der Möglichkeiten des EMIL-Fahrzeuges befördert.

### Fahrten buchen:

Die Anmeldung für die Fahrten erfolgt über die Online-Plattform „EMILIO“ – randegg.emilio.at oder telefonisch über das EMIL-Handy - Tel: 0677/180 688 25 während der Betriebszeiten. Für die Onlinebuchung erhalten die Mitglieder Ihren persönlichen Zugang per SMS. Buchungen sind während der Betriebszeiten mindestens 2 Stunden vor Fahrtbeginn möglich.

ACHTUNG: Eine Fahrt kann bis spätestens 30 Minuten vor Fahrtantritt storniert werden, danach wird die Fahrt verrechnet!

### Reinigung bei außergewöhnlicher Verschmutzung durch einen Fahrgast:

Sollte – warum auch immer – das Fahrzeug so stark verschmutzt werden, dass außerordentliche Reinigungsarbeiten erforderlich sind (Öl, Fettflecken, ausgelaufene Lebensmittel, ...), so hat der Fahrgast die Kosten dafür zu übernehmen. Essen und Rauchen im EMIL ist nicht erlaubt.

### HINWEISE FÜR FAHRER

Die Einteilung der Dienste erfolgt über die Plattform EMILIO – randegg.emilio.at. Eine Fahrerschicht besteht aus 3 Stunden. Es können auch mehrere Schichten hintereinander oder ganze Tage eingetragen werden.

Im Dienstplan kann sich jeder Fahrer/in die Schichten selbst einteilen. Der Dienstplan wird 1 Monat im Vorhinein freigeschaltet. Fällt ein Fahrer/in kurzfristig aus, soll dieser bitte selbst Ersatz suchen (WhatsApp Gruppe) und im Notfall ein Vorstandsmitglied informieren. Wenn es so vereinbart wird, kann der Schichtwechsel auch zu Hause beim nächsten Fahrer/in erfolgen. Dieser bringt den Kollegen/die Kollegin als erste Fahrt nach Hause.

Als Fahrer/in repräsentieren Sie den Verein EMIL FÜR RANDEGG. Wir erwarten daher die Einhaltung der gültigen gesetzlichen Vorschriften wie z.B. Sicherheitsgurt für alle Insassen sowie einen Alkoholgehalt des Fahrers/der Fahrerin von 0,00 Promille bis zum Abstellen oder zur Übergabe des Fahrzeuges. Die gültige Lenkerberechtigung (Führerschein B, kein Probeführerschein) ist Voraussetzung für die Durchführung der Fahrtendienste. Mit dem 76. Geburtstag werden keine Fahrten mehr übernommen. Als Fahrer/in bitten wir Sie auf Verschwiegenheit zu achten.

Das Tablet mit SIM-Karte Tel. +43 677/180 688 25 befindet sich im Normalfall im Fahrzeug, außer es macht jemand gesondert Telefondienst. Das Telefonieren während der Fahrt soll trotz Freisprecheinrichtung vermieden werden. Für Telefonate bitte stehenbleiben oder später zurückrufen.

Wenn gerade keine Fahrt ansteht, kann das Fahrzeug verlassen werden, das Tablet muss aber mitgenommen werden, da auch kurzfristige Fahrtendienst-Aufträge per Telefon kommen können.

Sollten Fragen auftauchen, notieren Sie diese bitte, damit wir das Handbuch entsprechend erweitern können.

### Muss jede gebuchte Fahrt übernommen werden?

Beim Transport alkoholisierter Personen ist zu beachten: Die Fahrerin oder der Fahrer darf immer selbsttätig und ohne Angabe von Gründen die Mitnahme von Personen verweigern. Essen oder Rauchen im Fahrzeug ist nicht gestattet. Bei widrigen Straßenverhältnissen entscheidet der Fahrer/in, ob er/sie die Fahrt antritt, oder der eingebuchten Person mit der Angabe des Grundes absagt. (Eisregen, Schneefahrbahn, ...)

### Fahrzeugreinigung

Alle Fahrer/innen sind dazu angehalten, auf die Sauberkeit des gemeinsamen Fahrzeuges – innen sowie außen – zu achten. Obwohl niemand zur Reinigung verpflichtet ist, freuen sich alle Beteiligten, wenn sich jemand freiwillig – z.B. in

der Wartezeit zwischen Fahrten – darum kümmert. Für den Fall, dass eine transportierte Person das Innere des Fahrzeugs so stark verschmutzt, dass Reinigungsarbeiten erforderlich sind, werden diese der verursachenden Person in voller Höhe in Rechnung gestellt. Die Obfrau bittet daher um genaue Dokumentation solcher Vorfälle inkl. Fotos.

## Schaden bzw. Strafen

Jeder Schaden ist sofort an ein Vorstandsmitglied zu melden (wegen Versicherung)

Geschwindigkeitsübertretung, Strafen für Falschparken, ... werden durch den/die Fahrer/in selbst bezahlt.

## Nutzung des Fahrzeuges außerhalb der Dienstzeiten

Jede/r Fahrer/in kann nach Dienstende und am Wochenende das Fahrzeug für private Zwecke buchen. Die Privatnutzung wird im Verhältnis zu den erbrachten Fahrdiensten der jeweiligen FahrerIn bzw. des jeweiligen Fahrers stehen. Solche Privatfahrten müssen ebenso im System gebucht werden. Das EMIL-Fahrzeug muss am nächsten Tag fahrbereit ist. Bei Unfällen im Rahmen einer Privatnutzung ist der Selbstbehalt von der FahrerIn bzw. vom Fahrer zu bezahlen.

## Autobahnvignette

EMIL FÜR RANDEGG hat keine Autobahnvignette.

## Versicherung

Versicherungen für Insassen, Kasko und Rechtsschutz wurden für das Fahrzeug abgeschlossen.

Während der Betriebszeiten dürfen nur Mitglieder befördert werden, denn nur Mitglieder haben einen Insassenversicherungsschutz.

Am Wochenende darf ein Fahrer/in privat auch Nicht-Mitglieder transportieren.

Bei Unfällen während der privaten Nutzung muss der Selbstbehalt der Versicherung vom jeweiligen Fahrer/in selbst bezahlt werden.

## Aufladen und Parken des EMIL-Fahrzeuges

Das Parken und Aufladen wird bei der ehemaligen Fa. Feldhofer stattfinden. EMIL ist nach Fahrtende bis auf 80% (am ID3 eingestellt) zu laden, damit es am nächsten Morgen um 7:30 Uhr fahrbereit ist.

Wer anderswo das Fahrzeug auflädt, macht das auf eigene Kosten.

## Im EMIL vorhanden:

Schuko Ladekabel für eine Haushaltssteckdose (230V) Ladeleistung max. 3,7 kW (Ladedauer ca. 4h für 100 km)

Ladekabel Mode 3 an Wallbox Typ 2, 16 A – Ladeleistung 11 kW – Ladedauer bei leerem Akku ca. 5h

Kapazität der EMIL Batterie 58 kWh

EMIL Stromverbrauch: 15 - 18 kWh/100 km bei voller Batterie ca. 350 km Reichweite im Sommerbetrieb. Tiefe Temperaturen haben mehr Akkuverbrauch, wodurch sich die Reichweite verringert.

Das Kühlen oder Heizen vor Inbetriebnahme ist mittels der ID3 App möglich und reduziert den Stromverbrauch, solange das EMIL-Fahrzeug noch an der Ladestation angeschlossen ist.

## Ladeleistung:

max. 3,7 kW Schuko Ladekabel (Standartladung-Wechselstrom)

max. 11 kW AC Ladeleistung (Wechselstrom)

max. 120 kW DC-Ladeleitung (Gleichstrom)

## Öffentliche Ladestation:

Sollte ein Laden bei einer öffentlichen Ladestation erforderlich sein, am besten bei EVN Stromtankstellen laden. Den QR-Code an der Stromtankstelle scannen, die Bankdaten eingeben und den Ladevorgang beginnen.

Eine weitere Möglichkeit ist die EVN Ladekarte, die im Fahrzeug aufliegt.

Kosten für die Ladekarte: keine Grundgebühr für die Karte, bis 181 Minuten Standzeit € 0,55 / kWh, dann zusätzlich € 0,10 pro Minute. Aktivierung der Karte einmalig € 10,00

## Vor der Fahrt

Ein Rundgang um das Fahrzeug, um eventuelle Schäden festzustellen. Diese gehören mit dem Tablet oder Mobiltelefon fotografiert und an den Fahrerkoordinator Wurzenberger weitergeleitet.

- das Kabel bei der Ladestation und dem Auto ausstecken
- Kabel nicht knicken
- Steckdosen nicht fallen lassen oder überfahren
- Kabel ordnungsgemäß im Kofferraum verstauen
- Akkustand kontrollieren – dieser soll in der Früh 80% betragen
- Anstehende Fahrten ansehen
- Tablet auf Empfang prüfen
- **Installation der ID3 APP im Play Store** – Info im YouTube Video – im QR Code



Beginn des Dienstes ist spätestens um 7:30 Uhr, das ist gleichzeitig die frühestmögliche Abholzeit des ersten Mitglieds, was bedeutet, dass man schon früher – z.B. um 7:10 Uhr wegfahren muss).

Ende des Dienstes ist ca. 19:30 Uhr und somit die Ankunftszeit beim letzten Mitglied. Danach ist das EMIL-Fahrzeug noch zur Ladestation zu bringen.

## Nach der Fahrt

Jede Fahrt nach Durchführung auf der Plattform Emilio bestätigen, sonst wird die Fahrt nicht abgerechnet.

Autoübergabe in sauberem Zustand (vergessene Sachen von Mitfahrenden bleiben im Auto).

Bitte kein Bargeld annehmen, die Abrechnung erfolgt über die Plattform EMILIO, randegg.emilio.at.

## Sonstiges

Mit Beginn der Wintersaison werden Winterreifen montiert. Die vorhandenen Schneeketten sind auf der Hinterachse zu montieren. Eine Montageeinschulung wird es vor der Wintersaison geben.

Die Anhängervorrichtung ist nur für Fahrradträger nutzbar! Maximale Stützlast 75 kg.

Bei einer Panne ist unbedingt zur Garantieabwicklung die Volkswagen Mobilitätsnummer zu wählen!

Tel: 01 86 666

Bei einem Unfall ist die NOTRUF Taste im EMIL zu drücken. Eine Verbindung zur Notrufzentrale beim ÖAMTC in Wien wird automatisch hergestellt und der EMIL Standort wird übermittelt.

## Informationen

EMIL-Telefon: 0677/180 688 25

Per E-Mail: [emil.randegg@outlook.com](mailto:emil.randegg@outlook.com)

Homepage: [www.randegg.at/emil](http://www.randegg.at/emil)

Anmeldung auf der Plattform: <https://randegg.emilio.at/home>

Obfrau: Margit Lechner 0664/2412085

Obfrau Stellvertreter: Monika Flazelsteiner 0680/2154238

Obfrau Stellvertreter und Fahrerkoordinator: Johann Wurzenberger, 0664/4110062 E-Mail [jwurzenberger@gmx.at](mailto:jwurzenberger@gmx.at)

Technische Probleme: Rudi Grabner 0660/5558976 oder Johann Wurzenberger 0664/4110062

Pannentelefon-VW Mobilitätstelefon Nr.: 01 86 666

Notrufnummern: Feuerwehr 122, Polizei 133, Rettung 144

Mitgliederregistrierung: <https://randegg.emilio.at/registeriew> QR-Code:



Mit meiner Unterschrift nehme ich das Fahrerhandbuch vollinhaltlich zur Kenntnis.

Die Unterschriftsliste findet sich auf den Seite 5 im Anschluss dieses Handbuches.